

## **Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

### **1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Physiotherapie Aspern Michaela Lipa GmbH und sämtliche der Praxisgemeinschaft zugehörigen selbständigen Therapeuten.

Kontaktdaten: Michaela Lipa, Mobiltelefon 069910906786, Mail [therapie@physio-aspern.at](mailto:therapie@physio-aspern.at)

### **2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten/Trainer/Masseur im Therapie- und Trainingszentrum und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen und Befunde, Name, Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Telefonnummer, Email- Adresse, die wir erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Physiotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen oder wir holen diese Daten ein (z.B. Arztbriefe, Behandlungsberichte, Trainingsunterlagen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen. Zur Kontaktaufnahme per Anruf, SMS oder WhatsApp wird weiters Ihre Telefonnummer auf unseren Mobiltelefonen gespeichert. Da wir auch WhatsApp, einen Messengerdienst haben, hat das Unternehmen Zugriff auf die gespeicherten Kontakte und somit auch auf ihre Telefonnummer (jedoch nicht auf Ihren Namen).

### 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können andere Therapeuten, ihr behandelnder Arzt, Krankenkassen oder der Medizinische Dienst der Krankenversicherung sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Bewilligung der Verordnung mittels verschlüsseltem Mail, oder zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen.

### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Der Therapeut bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten und diese Einverständniserklärung mindestens 10 Jahre und maximal 30 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

### 5. VERWENDUNG VON COOKIES

Cookies sind Textdateien, die automatisch bei dem Aufruf einer Webseite lokal im Browser des Besuchers abgelegt werden. Diese Website setzt Cookies ein, um das Angebot nutzerfreundlich und funktionaler zu gestalten. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, auf individuelle Interessen abgestimmte Informationen auf einer Seite anzuzeigen. Auch Sicherheitsrelevante Funktionen zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden durch den Einsatz von Cookies ermöglicht. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und die Seiten-Nutzung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Mit Anwendung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO 2018) sind Webmaster dazu verpflichtet, der unter <https://eu-datenschutz.org/> publizierten Richtlinien zur Grundverordnung Folge zu leisten und seine Nutzer entsprechend über die Erfassung und Auswertung von Daten in Kenntnis zu setzen. Die Rechtmä-

Bigkeit der Verarbeitung ist in Kapitel 2, Artikel 6 der DSGVO begründet. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann allerdings die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **6. NUTZUNGSDATEN MITTELS AWSTATS**

Auf dem Webserver der zugrundeliegenden Domain wird AwStats als Analysetool zur Aufzeichnung des individuellen Nutzungsverhaltens der User auf dieser Website aufgezeichnet und analysiert. Sämtliche dabei analysierten und aufgezeichneten Daten werden ausschließlich zur Anpassung von sogenannten Meta-Tags auf dieser Website verwendet und begründen keinerlei Basis für etwaige aktiven Werbekampagnen (wie zB Aussendungen, Newsletter oder dergleichen). Im Gegensatz zu externen Analysetools (wie beispielsweise Google Analytics) werden diese Daten ausschließlich auf dem jeweiligen Server der Domain gespeichert und entsprechend den DSGVO-Richtlinien verarbeitet.

## **7. SERVER LOG-FILES**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Diese sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **8. SOCIAL MEDIA PLUGINS**

Auf dieser Website werden Like-Buttons des sozialen Netzwerke Facebook, Twitter und Google+ eingesetzt. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Social-Sharing-Plugin AddtoAny eine Verbindung zwischen dem Browser und dem jeweiligen Social Media Portal hergestellt. Der Betreiber des Portals erhält dadurch Information über das Nutzungsverhalten auf der Website. Durch Klicken des „Like-Buttons“ während Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Nutzer-Profil des jeweiligen Portals in Verbindung gebracht werden. Der Betreiber dieser Website hat keine Möglichkeit des Zugriffs auf übermittelte Daten sowie keine Kenntnis über deren Nutzung durch die Betreiber der Social Media Portale. Wenn Sie nicht wünschen, dass die im Plugin verwendeten Social Media Portale den Besuch unserer Seiten Ihrem User-Account zuordnen können, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Benutzerkonto aus.

## **9. RETARGETING**

Diese Website verwendet ebenfalls Retargeting-Technologie, um auf Websites unserer Partner gezielt User mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Produkte interessiert haben. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt beim Retargeting auf der Basis eines Cookies, welcher gesetzt wird, wenn eine Produktseite aufgerufen wird. Selbstverständlich werden auch hierbei keine personenbezogenen Daten gespeichert und ebenso selbstverständlich erfolgt die Verwendung der Retargeting-Technologie unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen interessenbezogene Werbung angezeigt wird, können die Besucher die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Anzeigenvorgaben aufrufen. Alternativ können Ihre Besucher die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen.

## **10. GOOGLE MAPS**

Auf der Seite "Kontakt" bieten wir einen Google Maps Plan zur Visualisierung unseres Büro-Standorts. "Google Maps" ist ein Dienst des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre

Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen an Google in den USA übertragen, einschließlich aber nicht ausschließlich dem Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Webseite sowie Ihrer IP-Adresse.

Bedingungen: [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Opt-Out Möglichkeit: <https://adssettings.google.com/authenticated>

## **11. IHRE RECHTE**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die aktuelle Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde entnehmen Sie bitte der Adressangaben der Datenschutzbehörde der Republik Österreich ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## **12. RECHTLICHE GRUNDLAGEN**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

### **13. TERMINVEREINBARUNG**

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Termine, die nicht 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, zu 100 % in Rechnung gestellt werden müssen.

**Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit den oben genannten Bedingungen einverstanden und bestätigen die Datenschutzerklärung gelesen zu haben.**